

## 生活安心パス規約

生活安心パス規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社FIRST STEP（以下「当社」といいます。）が、【トクテンでんき】 契約中の方に対し、同契約に付随するサービスとして提供するものである、生活安心パス（以下「本サービス」といいます。）について定めたものです。

### 第1章 総則

#### 第1条（本サービスの概要）

生活安心パスとは、鍵、水回り、電気等の生活トラブルの電話相談、解決のサポート等を内容とするサービスです。

#### 第2条（本サービスの利用）

1. 本サービスの利用を希望するお客様は、当社が指定する方法で【トクテンでんき】 電力供給契約の申込みとあわせて申し込みを行います。
2. 【トクテンでんき】の契約が成立し、かつ、本サービスの申込を当社が受領した時点で、本サービスの利用契約（以下「利用契約」とい）、利用契約が成立したお客様を「利用者」といいます。）が成立するものとします。
3. 第1項で申し込んだ情報に変更があったとき、利用者は速やかに当社に届け出るものとします。
4. 前項の遅滞等により、利用者に損害が生じた場合であっても当社は一切責任を負いません。
5. 第3項の対応を怠った場合、本サービスの提供を受けられない場合があります。

#### 第3条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金（以下「利用料金」といいます。）は、当社が月額料金として、別途定める料金とします。ただし、当社が別途キャンペーン等で無料期間を定める場合はこの限りではありません。
2. 本サービス利用者は、毎月翌月分の利用料金を、電力事業者による電気料金との合算請求等当社が定める方法で、当社が指定する期日までに支払うものとします。

#### 第4条（著作権、財産権その他の権利）

1. 本サービス及び本サービスに含まれているコンテンツ及び個々の情報、商標、画像、広告、デザイン等に関する著作権、商標権その他の財産権は当社又は正当な権利者に帰属しています。
2. 本サービス利用者は、当社及び著作権その他の財産権を有する第三者から利用・使用を許諾されている場合、及び、法令により権利者からの許諾なく利用又は使用が許容されている場合を除き、本サービス及び本サービスの内容を複製、編集、改変、掲載、転載、公衆送信、配布、販売、提供、翻訳その他あらゆる利用又は使用を行ってはなりません。
3. 本サービス利用者が前項に反する行為によって被った損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。また、本サービス利用者がこれらの行為によって利益を得た場合、当社はその利益相当額を請求できる権利を有するものとします。

## 第5条（本サービス・規約の変更）

1. 当社は、本サービス利用者に対する事前の通知又は承諾を得ることなく、本規約又は本サービスの内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づき本規約又は本サービスの内容を変更した場合、変更後の本規約又は本サービスの内容を本サービス利用者に当社が指定する方法により通知するものとします。
3. 本規約又は本サービスの内容が変更された場合、変更後の本規約及び本サービスの内容が適用されるものとします。
4. 当社は、本サービス利用者に対する事前の通知又は承諾を得ることなく、本サービスの一部又は全部を変更又は廃止することができるものとします。

## 第6条（禁止事項）

本サービス利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- 1) 第三者又は当社の著作権、商標権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- 2) 第三者又は当社の財産若しくはプライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- 3) 第三者又は当社の名誉、信用を毀損し、又は誹謗中傷する行為。
- 4) 第三者又は当社に不利益若しくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為。
- 5) 関係法令若しくは公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為。
- 6) 申込に当たって虚偽の事項を記載する行為。
- 7) 他人になりすましてサービスを利用する行為。
- 8) ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信し、又は掲載する行為。
- 9) 犯罪行為又はそれを誘発若しくは扇動する行為。
- 10) 電子メールの送受信上の支障を生じさせるおそれのある電子メールを送信する行為。
- 11) 当社若しくは他社の設備の利用若しくは運営、又は他の契約者の平均的な利用の範囲に支障を与える行為又は与えるおそれがある行為。
- 12) 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為。
- 13) その他、本規約の規定に違反すると当社が判断する行為及び当社が不適切と判断する行為。

## 第7条（権利譲渡の禁止）

本サービス利用者は、当社の書面による事前の承諾なくして本サービス利用者として有する権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡又は担保に供する等一切の処分をしてはならないものとします。

## 第8条（損害賠償）

本サービス及び利用者は、その責めに帰すべき事由により、相手に損害を負わせた場合には、その賠償をしなければなりません。ただし、その金額は、故意又は重過失により場合を除き、本サービスの半年分の月額料金を上限とします。

## 第9条（通知）

1. 当社から本サービス利用者への通知は、書面の送付、電子メールの送信、ファックスの送信、Webサイトへの掲載又はその他当社が適切と判断する方法により行うものとします。
2. 前項の通知が書面の送付による場合、当該書面が送付された日の翌々日（但し、その間に法定休日がある場合は法定休日を加算した日）に本サービス利用者に到達したものとみなすものとし、電子メールの送信又はファックスの送信による場合は、当該電子メール若しくは当該ファックスが送信された時点で本サービス利用者に到達したものとみなすものとします。また、前項の通知がWebサイトへの掲載による場合、Webサイトに掲載された時点で本サービス利用者に到達したものとみなすものとします。
3. 本サービス利用者が第1項の通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 10 条（免責）

1. 当社は、内乱、火災、洪水、地震、その他の自然災害又は政府の規制等、当社の支配することのできない事由により、本規約の履行の遅滞又は不履行が生じた場合であっても一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの正確性、有用性、完全性、その他利用者による本サービスの利用について一切の保証を行わず、本サービスの利用に基づき本サービス利用者が損害を被った場合でも、当該損害を賠償する責任を負わないものとします。
3. 通信回線や移動体通信機器等の障害等による本サービスの中止・遅滞・中止により生じた損害、その他本サービスに関して本サービス利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 本サービス利用者が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
5. 当社は、当社が紹介した者を含む当社以外の一切の第三者の行為について、本サービス利用者に対して一切の責任を負いません。

#### 第 11 条（第三者への委託）

当社は、本サービスに関する業務の一部又は全部を、本サービス利用者の事前の承諾、又は本サービス利用者への通知を行うことなく、任意の第三者に委託できるものとします。この場合において、利用者は、委託先が本サービスの提供に必要な範囲で、利用者の個人情報を取り扱うことについて、あらかじめ同意するものとします。

#### 第 12 条（本サービスの提供の停止及び利用契約の解除）

1. 当社は、本サービス利用者が次の各号のいずれかに該当する場合には、何らの通知、催告を要せず直ちに、本サービスの提供の一部又は全部を停止し、もしくは利用契約を解除することができるものとします。
  - 1) 本サービス利用者が、第6条に定める行為のいずれかを行ったとき。
  - 2) 本サービス利用者が仮差押、差押等の処分を受けたとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
  - 3) 本サービス利用者が、民事再生手続、破産等の申立てを行い又は第三者により申立てられたとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
  - 4) 死亡したとき。
  - 5) 支払停止、若しくは支払不能に陥ったとき、又は手形・小切手の不渡りにより金融機関から取引停止の処分を受けたとき。

- 6) 被後見人、被保佐人又は被補助人の宣告を受けたとき。
  - 7) 資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたと当社が認めたとき。
  - 8) 反社会的勢力の構成員もしくは関係者であることが判明したとき。
  - 9) 本サービス利用者が法令に反する行為を行ったとき、過去に同様の行為を行っていたことが判明したとき、もしくはそれらのおそれがあるとき又はそれらの行為を要求したとき。
  - 10) 本サービス利用者の責めに帰すべき事由により、当社の本サービスの提供に支障を及ぼし又は及ぼすおそれのある行為をしたとき
  - 11) 当社から本サービス利用者に対する連絡が不通となったとき
  - 12) 本サービス利用者が申込にあたって虚偽の事項を記載したことが判明したとき、もしくはそのおそれがあるとき。
  - 13) 本規約の規定に違反すると当社が判断したとき又はその他当社が本サービス利用者に対して本サービスを提供することが不相当と当社が判断したとき。
  - 14) 前各号に掲げる事項の他、本サービス利用者の責めに帰すべき事由により、当社の業務の遂行に支障をきたし、またはきたすおそれが生じたとき。
2. 当社は、前項各号に基づき本サービスの一部又は全部の提供を停止したこと、もしくは、利用契約を解除したことにより本サービス利用者に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

#### 第 13 条 (サービスの廃止)

1. 当社は、当社の判断により、本サービスの全部又は一部を廃止することができます。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの全部又は一部を廃止するときは、本サービス利用者に対し、廃止する日の1ヶ月前までに、その旨を通知します。
3. 当社は、本サービスの一部又は全部を廃止したことにより本サービス利用者に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

#### 第 14 条 (解約)

本サービス利用者が、本サービスの解約を行う場合、本サービス利用者は当社に対して、当社が指定する方法・期日に基づき、解約を行うものとします。

#### 第 15 条 (料金等)

1. 本サービス利用者が当社に対して支払った一切の料金は返還されないものとします。
2. 本サービス利用者は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、当社に対する一切の債務を、利用契約が終了した日の属する月の翌月末日までに当社に対し弁済するものとします。

#### 第 16 条 (契約期間)

利用契約は、解除又は解約、本サービスの廃止等の本規約に定める終了原因がない限り、継続するものとします。

#### 第 17 条 (責任の制限)

本サービスの提供に関し、当社の責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合、故意又は重過失がある場合に限り、当社はこれを賠償するものとします。

## 第 18 条（個人情報）

1. 当社は、本サービスの申込みまたは利用等を通して知り得た利用者の個人情報（以下「個人情報」といいます）について、個人情報保護法の諸規定を遵守し、善良なる管理者の注意をもって適正に管理します。
2. 利用者は、当社が次の場合において個人情報を使用することにあらかじめ同意するものとします。
  - 1) 本サービスの他、マーケティング活動、新たな商品開発等のためのアンケートの実施
  - 2) 本規約に記載のあるサービス提供企業、再委託先への利用者の個人情報の提供
  - 3) 本サービスの業務遂行にあたり当社は第三者に業務を委託する場合があり、この場合業務遂行に必要な範囲で、当該委託先、提携先及びサービス提供会社（以下「提供会社」といいます）への利用者の個人情報の提供個人または公共の安全を守るために緊急に開示の必要性があると当社が判断したとき
  - 4) 本サービスの運営維持のため、又は当社の権利若しくは財産保護等に必要不可欠と判断したとき
  - 5) 本サービスに関する情報を通知するため
  - 6) 当社及び提供会社が行う宣伝物の送付、電子メール等の営業案内のため
  - 7) 本サービスの本来的・付帯的な機能・サービス等の提供若しくは利用者の依頼に基づくサービス提供のため、提供会社との間で取次ぎをする場合、又は共同利用する場合
  - 8) その他、当社が利用者のために必要と適正理由によって判断したとき
3. 利用者は当社及び提供会社が利用者の以下の個人情報を所定の方法で取得し、これを本サービスのために利用することに同意します。
  - 1) 姓名、性別、生年月日
  - 2) 郵便番号、住所、電話番号及びメールアドレス等の連絡先
  - 3) その他当社が必要と判断した事項等

## 第 19 条（合意管轄）

本規約又は本サービスに関連して訴訟が生じた場合は、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第 20 条（信義誠実の原則）

本規約に定めのない事項又は本規約の各条項の解釈に疑義が生じた場合は、本サービス利用者と当社が誠意をもって協議し解決を図るものとします。

## 第 2 章 生活安心パス

### 第 21 条（生活安心パスの対象）

1. 生活安心パスは、利用契約時に利用者が記載した住所（日本国内に限る。）でのトラブルを対象とし、利用者の同居人も利用者と同様に生活安心パスを利用できるものとします。
2. 利用者の同居人が生活安心パスを利用する場合も、本規約に同意したものとし、本規約の適用を受けるものとします。
3. 利用者は、本サービスを利用する場合、申込書を提示します。

## 第 22 条（生活安心パスの内容）

1. 利用者は次の各号のお得なキャンペーン等の情報について追加料金の負担なくアドバイスを受けることができるものとします。（以下「生活安心パス」といいます。）
  - 1) 電気
  - 2) ガス
  - 3) ウオーターサーバー
  - 4) インターネット回線・Wi-Fi
  - 5) 屋根・外壁塗装
  - 6) 太陽光・蓄電池
  - 7) お引越し相談
  - 8) 害虫駆除

## 第 3 章 トクテンでんきの電力供給契約との関係性

### 第 24 条（トクテンでんきの電力供給契約の終了）

利用者がフラットエナジー株式会社と締結したトクテンでんきの電力供給契約が終了した場合、利用契約も当然に終了するものとします。ただし、利用者が利用契約の継続を希望し、別途当社が定める方法で契約を継続する手続きをした場合にはこの限りではありません。

## 附則

- 1 本規約は令和 7 年 12 月 3 日に施行し、同日以後成立する利用契約に適用されます。